



## Schutz- und Hygienekonzept

### Firma: Tucherland GmbH & Co.KG

Zum Schutz unserer Besucher und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

#### Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Sonja Reiter

Tel. / E-Mail: 0170/5255086/s.reiter@tucherland.de

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Gästen, MitarbeiterInnen und im betrieblichen Ablauf sicher.
- In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht sicher eingehalten werden kann, stellen wir Mund-Nasen-Bedeckungen zur Verfügung.
- Personen mit Atemwegs-Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände/Betrieb fern.
- Bei Verdachtsfällen wenden wir ein festgelegtes Verfahren zur Abklärung an

#### 1. Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

Unterweisung der Gäste und MitarbeiterInnen über die Abstandregeln

Anbringen von Bodenmarkierungen und Wegeleitsystemen im Eingangs- und Gastrobereich

Nach Möglichkeit werden Laufwege als Einbahnstraßen markiert

Tischzuweisung durch das Personal

Keine Garderobe – Gäste werden aufgefordert, die Garderobe mit an den Platz zu nehmen

Vermeidung von Warteschlangen durch Vorabreservierung



Tische werden mit ausreichend Abstand platziert, Gäste darauf hingewiesen, dass diese nicht verstellt werden dürfen

Einsatz von Plexiglaswänden

Abstandsregeln werden durch das Personal kontrolliert

## 2. Mund-Nase-Bedeckungen

**Gäste** tragen eine Mund-Nase-Bedeckung ab 6 Jahren und sind zur Einhaltung des Mindestabstandes aufgefordert.

Für Kinder unter 6 Jahren besteht keine Maskenpflicht, beim Spielen ist für Kinder keine Maske notwendig, für Erwachsene besteht die Maskenpflicht im Spielbereich immer.

Die Gleichzeitigkeit von Gästen wird gemäß gültiger Zulassung pro qm gewährleistet.

Tickets können online reserviert bzw. gekauft werden, um Wartezeiten zu vermeiden, den Betriebsablauf zu verkürzen und die Gleichzeitigkeit von Gästen zu überwachen.

Soweit die Gäste vor Ort bezahlen, werden sie angehalten, auf Barzahlung zu verzichten; bei Barzahlung kommt ein Zahlsteller zum Einsatz.

Vor Ort können Masken und persönliche Desinfektionsmittel erworben werden.

**Mitarbeiter** tragen eine Mund-Nase-Bedeckung und wahren den Mindestabstand von 1,5 m

Schulung der Mitarbeiter im Hinblick auf allgemeine Hygienevorschriften und richtige Umsetzung der Schutzmaßnahmen im Zusammenhang mit der Corona Pandemie

Arbeitskleidung wird täglich gewechselt und bei mindestens 60 Grad gewaschen

Mitarbeiter mit einschlägigen Symptomen kommen nicht zum Einsatz

## 3. Reservierung durch den Gast

Gäste werden aufgefordert, vorab zu reservieren oder Eintrittskarten zu kaufen, um Kapazitätsüberschreitungen zu verhindern

Erhebung von Gästedaten (pro Gruppe von einer Person)



Durch Timeslots wird die Aufenthaltsdauer zur Verringerung des Infektionsrisikos begrenzt

Bei Eintreffen bekommen die Gäste einen festen Tisch zugewiesen, der nach dem Besuch desinfiziert wird, bevor die nächsten Gäste eintreffen

#### **4. Eingang**

Vor dem Eingang sind Abstandsmarkierungen gekennzeichnet, um den Mindestabstand zu gewährleisten

Die Gäste werden aufgefordert, im Auto zu warten, sollten sich Warteschlangen bilden

Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder von Fieber ein Einlass nicht möglich ist.

Es gibt einen separaten Ein- und Ausgang

Die Gäste haben beim Betreten der Anlage (Gäste ab 6 Jahren) eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen

Die Gäste werden angehalten, sich die Hände an der Desinfektionssäule zu desinfizieren, zusätzlich können evtl. Masken und Desinfektionsmittel erworben werden.

Die Gäste werden – wo durchführbar – durch ein Wegeleitsystem geleitet

#### **5. Gastronomie / Sitzbereiche**

Die Stühle und Tische sind so platziert, dass der Mindestabstand gewährleistet ist. Beim Verweilen am Tisch besteht keine Maskenpflicht.

Die Position der Tische und die Anzahl der Stühle darf nicht verändert werden

Die reduzierte Speisekarte ist durch einen auf den Tischen aufgebrachten QR Code ersichtlich

Tische werden zwischen den Tischbelegungen gereinigt und desinfiziert

Im Gastrobereich gibt es Laufwege als Einbahnstraßen bzw. werden die Laufrichtungen angezeigt

Die Speisen werden von einer Mitarbeiterin / einem Mitarbeiter ausgegeben

Die Speisekarte ist weitgehend reduziert, um langes Warten zu vermeiden, Besteck wird ausgegeben

Für Gäste und Mitarbeiter besteht Maskenpflicht

Vor dem Betreten des Gastrobereichs steht den Gästen ein Desinfektionsspender zur Verfügung



Geschirr wird bei mindestens 60 Grad Celsius gereinigt

Die Lüftung ist dauerhaft an und zusätzlich werden Fenster geöffnet

## **6. Spielbereich**

Maskenpflicht für Kinder im Alter ab 6 Jahren entfällt beim Spielen unter Wahrung des Mindestabstands. Für Erwachsene gilt auch hier Maskenpflicht

Einzelne Spielgeräte werden nicht angeboten oder teilweise gesperrt, um Mindestabstand und Hygienevorschriften erfüllen zu können: Bällebad ist geleert, Sperrung von einzelnen Matten, Personenbegrenzung an bestimmten Spielgeräten (entfällt, wenn es sich um Mitglieder einer Familie handelt).

## **7. Außenbereich**

Terrassenmöbel sind weitläufig aufgestellt, um Mindestabstand einzuhalten.

Die Tische dürfen nicht einfach besetzt und nicht verschoben werden

## **8. Toiletten**

Vor den Toiletten ist der Boden mit Abstandsmarkierungen gekennzeichnet zur Wahrung des Mindestabstands

Kinder dürfen die Toiletten nur in Begleitung eines Erwachsenen aufsuchen, damit die Hygieneregeln gewährleistet sind

Alle Toiletten sind immer mit ausreichend Seife, Einweg-Handtüchern und Toilettenpapier ausgestattet

Eine Desinfektionssäule steht im Toilettengang zur Verfügung

Die Toiletten werden regelmäßig zwischengereinigt



## 9. Timeslots und Zwischenreinigung

Das Tucherland bietet pro Tag mindestens 2 Timeslots an – zwischen den Timeslots wird die Halle zwischengereinigt, die Tische, Kontaktflächen und Toiletten desinfiziert

Während der Öffnungszeiten ist durch geöffnete Fenster und Türen zum Außenbereich zusätzliche Frischluftversorgung gewährleistet.

Die Reinigungsrundgänge werden intensiviert und der aktuellen Situation bzw. der Anzahl der anwesenden Gäste angepasst.

Nürnberg, den 16.07.2020

Die Geschäftsleitung



---

Ort, Datum

---

Unterschrift – Inhaber/-in, Geschäftsführer/-in