



# Schutz- und Hygienekonzept

## Firma: Tucherland GmbH & Co.KG

Zum Schutz unserer Mitglieder, Besucher und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

### Unser/e Ansprechpartner/in zum Infektions- bzw. Hygieneschutz

Name: Sabrina Reif

E-Mail: [s.reif@tucherland.de](mailto:s.reif@tucherland.de)

- Wir stellen den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Gästen, MitarbeiterInnen und im betrieblichen Ablauf sicher.
- In Zweifelsfällen, in denen der Mindestabstand nicht sicher eingehalten werden kann, stellen wir Mund-Nasen-Bedeckungen zur Verfügung.
- Personen mit Atemwegs-Symptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände/Betrieb fern.
- Bei Verdachtsfällen wenden wir ein festgelegtes Verfahren zur Abklärung an

### 1. Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Unterweisung der Gäste und MitarbeiterInnen über die Abstandregeln
- Anbringen von Bodenmarkierungen und Wegeleitsysteme am Eingangsbereich und im Gastrobereich
- Nach Möglichkeit werden Laufwege als Einbahnstraßen markiert
- Vermeidung von Warteschlangen durch Vorabreservierung
- Tische werden mit ausreichend Abstand platziert, Gäste darauf hingewiesen, dass diese nicht verrückt werden dürfen
- Einsatz von Plexiglaswänden
- Abstandsregeln werden durch das Personal kontrolliert



## 2. Mund Nase Bedeckungen

**Gäste** tragen eine Mund-Nase-Bedeckung ab 6 Jahren und sind zur Einhaltung des Mindestabstandes aufgefordert

Die Maskenpflicht entfällt für Kinder unter 6 Jahren.

Kinder ab 6 Jahren tragen eine medizinische Mund-Nasen-Bedecken (OP-Maske), Erwachsene ab 16 Jahren tragen eine FFP2-Maske.

Die Masken dürfen am Tisch abgenommen werden.

Die Gleichzeitigkeit von Gästen wird gemäß gültiger Zulassung pro qm gewährleistet

Tickets werden online reserviert bzw. gekauft, um Wartezeiten zu vermeiden, den Betriebsablauf zu verkürzen und die Gleichzeitigkeit von Gästen zu überwachen.

Soweit die Gäste vor Ort bezahlen, werden die Gäste angehalten, auf Barzahlung zu verzichten; bei Barzahlung kommt ein Zahlsteller zum Einsatz

Vor Ort können Masken und persönliches Desinfektionsmittel erworben werden

**Mitarbeiter** tragen eine medizinische Mund-Nase-Bedeckung (OP-Masken) und wahren den Mindestabstand von 1,5 m

Schulung der Mitarbeiter im Hinblick auf allgemeine Hygienevorschriften und richtige Umsetzung der Schutzmaßnahmen im Zusammenhang mit der Corona Pandemie

Arbeitskleidung wird täglich gewechselt und bei mindestens 60 Grad gewaschen

Mitarbeiter mit Symptomen kommen nicht zum Einsatz

## 3. Reservierung durch den Gast

Gäste werden aufgefordert, vorab zu reservieren oder Eintrittskarten zu kaufen, um Kapazitätsgrenzen zu verhindern

Erhebung von Gästedaten (pro Gruppe von einer Person)

Durch Timeslots wird die Aufenthaltsdauer zur Verringerung des Infektionsrisikos bestimmt



Bei Eintreffen suchen die Gäste einen festen Tisch aus, der nach dem Besuch desinfiziert wird, bevor die nächsten Gäste eintreffen

## 4. Eingang

Vor dem Eingang sind Abstandsmarkierungen gekennzeichnet, um den Mindestabstand zu gewährleisten

Gäste werden aufgefordert, im Auto zu warten, sollten sich Warteschlangen bilden

Die Gäste werden darauf hingewiesen, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder von Fieber ein Einlass nicht möglich ist.

Es gibt einen separaten Ein- und Ausgang

Die Gäste haben beim Betreten der Anlage (Gäste ab 6 Jahren) eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen

Die Gäste werden angehalten, sich die Hände an der Desinfektionssäule zu desinfizieren, zusätzlich können evtl. Masken und Desinfektionsmittel erworben werden.

Die Gäste werden – wo durchführbar – durch ein Wegeleitsystem geleitet

Geltende Kontaktbeschränkungen – gemäß aktueller Verordnung – werden durchgesetzt

Testpflicht („3G-Regelung“) wird – gemäß aktueller Verordnung – durchgesetzt

## 5. Restaurant / Sitzbereiche

Die Stühle und Tische sind so platziert, dass der Mindestabstand gewährleistet ist. Beim Verweilen am Tisch besteht keine Maskenpflicht.

Die Position der Tische und die Anzahl der Stühle dürfen nicht verändert werden

Die reduzierte Speisekarte ist durch einen auf den Tischen aufgebrachten QR Code ersichtlich

Tische werden zwischen den Tischbelegungen gereinigt und desinfiziert



Im Restaurantbereich gibt es Laufwege als Einbahnstraßen bzw. werden die Laufrichtungen angezeigt

Die Speisen werden von einer Mitarbeiterin / einem Mitarbeiter ausgegeben

Die Speisekarte ist weitgehend reduziert, um langes Warten zu vermeiden, Besteck wird ausgegeben

Für Gäste und Mitarbeiter besteht Maskenpflicht

Vor dem Betreten des Restaurantbereichs steht den Gästen ein Desinfektionsspender zur Verfügung

Geschirr wird bei mindestens 60 Grad Celsius gereinigt

Die Lüftung ist dauerhaft an und zusätzlich werden Fenster geöffnet

## 6. Spielbereich

Maskenpflicht gilt für alle Personen ab 6 Jahren. Kinder können auf medizinische Masken zurückgreifen, Erwachsene ab 16 Jahren tragen eine FFP2-Maske. Die Maskenpflicht besteht auch auf den Spielgeräten.

Einzelne Spielgeräte werden nicht angeboten oder teilweise gesperrt, um Mindestabstand und Hygienevorschriften erfüllen zu können: Bällebad ist geleert, Sperrung von einzelnen Matten, Personenbegrenzung an bestimmten Spielgeräten (entfällt, wenn es sich um Mitglieder einer Familie handelt).

## 7. Außenbereich

Terrassenmöbel sind weitläufig aufgestellt, um Mindestabstand einzuhalten.

Die Tische dürfen nicht verschoben werden

## 8. Toiletten

Vor den Toiletten ist der Boden mit Abstandsmarkierungen gekennzeichnet zur Wahrung des Mindestabstands

Kinder dürfen die Toiletten nur in Begleitung eines Erwachsenen aufsuchen, damit die Hygieneregeln gewährleistet sind



Alle Toiletten sind immer mit ausreichend Seife, Einweg-Handtüchern und Toilettenpapier ausgestattet

Eine Desinfektionssäule steht im Toilettengang zur Verfügung

Die Toiletten werden regelmäßig zwischengereinigt

## **9. Timeslots und Zwischenreinigung**

Das Tucherland bietet pro Tag mindestens 2 Timeslots an – zwischen den Timeslots wird der Spielpark zwischengereinigt, die Tische, Kontaktflächen und Toiletten desinfiziert

Während der Öffnungszeiten sind durch geöffnete Fenster und Türen zum Außenbereich

Die Reinigungsrundgänge werden intensiviert und der aktuellen Situation angepasst.



---

Ort, Datum

---

Unterschrift – Inhaber/-in, Geschäftsführer/-in